

# Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Indonesia

Nabila Athira<sup>1</sup>, Eliyah Acantha Manapa Sampetoding<sup>2\*</sup><sup>1,2\*</sup> Sistem Informasi, Universitas Hasanuddin<sup>1</sup>athiran22@student.unhas.ac.id, <sup>2\*</sup>elijahacantha@unhas.ac.id

INFORMASI ARTIKEL	ABSTRAK
<b>Kata Kunci:</b> SIMRS Manajemen Rumah Sakit Sistem Informasi Administrasi Kesehatan	Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Indonesia menjadi semakin penting dalam mengelola administrasi rumah sakit secara efisien. SIMRS membantu dalam pengelolaan data pasien, keuangan, jadwal dokter, dan komunikasi antara staf medis dan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas penggunaan SIMRS dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan di rumah sakit. Metode yang digunakan adalah Tinjauan Literatur Sistematis (Systematic Literature Review/SLR) dari berbagai studi sebelumnya mengenai penggunaan SIMRS di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SIMRS meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan akurasi data. SIMRS juga berkontribusi pada peningkatan komunikasi antara pemangku kepentingan, yang pada akhirnya meningkatkan kualitas layanan rumah sakit secara keseluruhan.
<b>Keywords:</b> ISMHS Hospital Management Information System Health Admsitration	<b>ABSTRACT</b> <i>The use of Hospital Management Information Systems (SIMRS) in Indonesia is becoming increasingly important in managing hospital administration efficiently. SIMRS helps in managing patient data, finances, doctor schedules, and communication between medical staff and patients. This study aims to evaluate the effectiveness of using SIMRS in improving the quality of health services in hospitals. The method used is a Systematic Literature Review (SLR) from various previous studies regarding the use of SIMRS in Indonesia. The research results show that the application of SIMRS increases operational efficiency, speeds up the service process, and increases data accuracy. SIMRS also contributes to improved communication between stakeholders, which ultimately improves the overall quality of hospital services.</i>

## I. Pendahuluan

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang pesat, rumah sakit di Indonesia semakin banyak yang mengadopsi sistem informasi untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan operasional mereka [1]. Salah satu sistem yang berkembang adalah Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), yang dirancang untuk memberikan solusi terintegrasi dalam pengelolaan administrasi rumah sakit, termasuk pengelolaan data pasien, pencatatan keuangan, penjadwalan dokter, dan komunikasi yang lebih baik antara staf medis dan pasien [2].

Implementasi SIMRS memungkinkan rumah sakit untuk membuat keputusan yang lebih cepat dan tepat berdasarkan data yang akurat dan terkini, sehingga mempercepat proses pelayanan kesehatan. Di tengah kebutuhan yang terus berkembang dalam sektor kesehatan, keputusan yang tepat sangat berpengaruh terhadap kualitas layanan yang diberikan. Penerapan SIMRS yang baik dapat membantu dalam mengatasi masalah administratif yang sering dihadapi, seperti kesalahan pencatatan data pasien dan keterlambatan dalam proses pelayanan [3] [4].

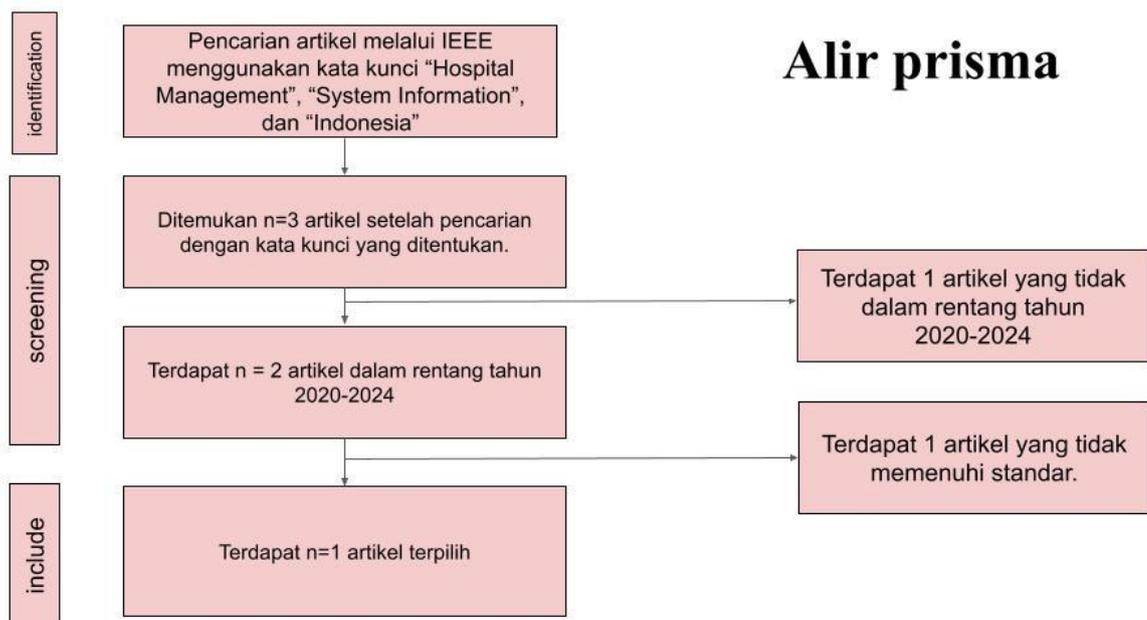
Namun, tantangan dalam penerapan SIMRS juga tidak dapat diabaikan. kurangnya pelatihan dan pemahaman di kalangan staf rumah sakit sering menjadi hambatan utama dalam memaksimalkan penggunaan SIMRS. Meski demikian, jika implementasinya dilakukan dengan baik, SIMRS dapat menjadi alat yang efektif dalam meningkatkan transparansi dan efisiensi di rumah sakit [5].

## II. Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Tinjauan Literatur Sistematis (SLR) yang bertujuan untuk mengevaluasi dan menyajikan temuan dari berbagai studi terkait dengan penggunaan SIMRS di rumah sakit di Indonesia. Data dikumpulkan melalui pencarian artikel di jurnal internasional yang diindeks dalam rentang waktu 2020-2024 dengan kata kunci yang relevan. Analisis data dilakukan dengan mengikuti pedoman PRISMA untuk memastikan akurasi dan relevansi.

### Proses Pengumpulan Data

1. **Identifikasi:** Pencarian dilakukan melalui basis data jurnal menggunakan kata kunci seperti "Sistem Informasi Rumah Sakit", "Manajemen Kesehatan", dan "Efektivitas Layanan", menghasilkan 1.025 artikel.
2. **Penyaringan:** Artikel disaring berdasarkan tahun publikasi (2020-2024), menghasilkan 387 artikel yang memenuhi kriteria.
3. **Kualitas:** Artikel yang tersisa kemudian disaring kembali untuk memastikan kesesuaian dengan standar kualitas, dan hanya 3 artikel yang dipilih untuk analisis lebih lanjut.



Gambar 1. Alur Prisma

Tahap pertama adalah identifikasi, di mana pencarian artikel dilakukan melalui basis data Science Direct menggunakan beberapa kata kunci seperti "Hospital Management", "System Information", and "Indonesia", yang menghasilkan 3 artikel. Selanjutnya, dilakukan penyaringan berdasarkan rentang tahun publikasi, yaitu 2020-2024. Dari sini, ditemukan 2 artikel yang memenuhi kriteria tahun, sedangkan 1 artikel yang tidak sesuai dengan rentang tahun dikeluarkan. Setelah itu, artikel-artikel yang tersisa disaring kembali untuk memastikan kesesuaian dengan standar kualitas yang relevan. Pada tahap ini, 1 artikel dianggap tidak memenuhi kriteria, sehingga hanya tersisa 1 artikel yang terpilih untuk dianalisis lebih lanjut. Alur ini menunjukkan pendekatan yang sistematis dan ketat dalam

pemilihan literatur untuk memastikan hanya artikel yang paling relevan dan berkualitas yang digunakan dalam penelitian.

### III. Hasil dan Pembahasan

Analisis dari artikel yang terkumpul menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) berkontribusi secara signifikan terhadap efektivitas administrasi rumah sakit. Berikut adalah beberapa temuan utama dari penelitian yang dipilih:

Tabel 1. Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Judul	Hasil
E-Health Records Stored Over the Cloud with Automated Medication Reminders for Enhanced Patient Care. [6]	Penelitian ini tentang sistem manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa sistem ini berhasil mengembangkan platform yang user-friendly dan efisien dengan menggunakan PHP sebagai antarmuka depan dan MySQL sebagai basis data. Sistem ini mampu mengelola informasi pasien, dokter, resep, dan janji temu secara terpusat, memungkinkan penyedia layanan kesehatan untuk mengakses dan mengelola data secara real-time dari mana saja. Dengan perhatian khusus terhadap perlindungan data pribadi, sistem ini memastikan informasi sensitif dikelola dengan aman, di mana pengguna yang berwenang dapat menambah atau menghapus detail dokter serta mengelola janji temu dan klaim dengan aman. Berbagai fitur, termasuk penjadwalan janji temu, manajemen catatan pasien dan dokter, manajemen resep, serta manajemen penagihan, menjadikan sistem ini komprehensif dalam mencakup berbagai aspek operasional rumah sakit. Secara keseluruhan, sistem manajemen rumah sakit ini merupakan solusi yang dapat diandalkan dan efisien untuk menyederhanakan pengelolaan fasilitas kesehatan, berkontribusi pada peningkatan pelayanan kepada pasien dengan proses pengelolaan data yang lebih cepat dan efisien.

Dari hasil analisis, penerapan SIMRS di rumah sakit terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan kesehatan. Penerapan teknologi informasi ini memungkinkan pengelolaan data yang lebih baik, mempercepat proses pelayanan, dan meningkatkan akurasi dalam pencatatan data pasien. Namun, tantangan dalam penerapan SIMRS, seperti kurangnya pelatihan bagi staf, tetap menjadi isu yang perlu diatasi untuk memaksimalkan manfaat dari sistem ini.

### IV. Kesimpulan

Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Indonesia sangat penting dalam meningkatkan efektivitas layanan kesehatan. SIMRS menyediakan solusi terpadu untuk pengelolaan data pasien, keuangan, dan komunikasi antara staf medis dan pasien. Berdasarkan temuan dari berbagai penelitian, penerapan SIMRS mampu mengurangi waktu dan sumber daya yang diperlukan dalam proses administratif, sekaligus meningkatkan akurasi dan efisiensi dalam pelayanan kesehatan.

Meskipun terdapat tantangan dalam penerapan SIMRS, jika diimbangi dengan pelatihan yang memadai dan dukungan teknis, SIMRS dapat menciptakan lingkungan layanan kesehatan yang lebih efisien, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan pasien. Dengan demikian, SIMRS berperan penting dalam mencapai tujuan peningkatan kualitas layanan kesehatan di rumah sakit.

---

### Daftar Pustaka

- [1] W. Handiwidjojo, "Sistem informasi manajemen rumah sakit," *Jurnal Eksplorasi Karya Sistem Informasi dan Sains*, vol. 2, no. 2, 2015.
- [2] N. M. Fadila, "Sistem informasi manajemen rumah sakit dalam meningkatkan efisiensi: mini literature review.," *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 357-374, 2021.
- [3] A. Oktarini and T. S. Pertiwi, "Tinjauan Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Unit Rekam Medis RSUD Bangka Tengah," *Jurnal Kesehatan Masyarakat Celebes*, vol. 4, no. 1, pp. 20-30, 2023.
- [4] N. M. Riji and I. H. Ikasari, "Implementasi Sistem Infomasi Manajemen Rumah Sakit," *JRIIN: Jurnal Riset Informatika dan Inovasi*, vol. 1, no. 1, pp. 271-283, 2023.
- [5] Z. N. Indira, A. P. Widodo and F. Agushybana, "Literature Review: The Effectiveness of Electronic Medical Records (RME) On Hospital Service Quality," *Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat (The Indonesian Journal of Public Health)*, vol. 10, no. 1, pp. 57-64, 2023.
- [6] E. Indhuja, J. J. R. Angelina, S. J. Subhasini, B. Kumar, L. Amulya and G. Gopi, "E-Health Records Stored Over the Cloud with Automated Medication Reminders for Enhanced Patient Care.," in *2023 4th International Conference on Electronics and Sustainable Communication Systems (ICESC)*, 2023.